

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA

---

### 1. GENERALIDADES

La realización de una reserva en nuestro hotel implica la aceptación de los presentes términos y condiciones. Rogamos lea detenidamente este documento antes de confirmar su reserva.

### 2. RESERVAS

- a. Todas las reservas están sujetas a disponibilidad.
- b. Para confirmar la reserva, es necesario proporcionar nombre, apellido y DNI o pasaporte del huésped y un método de pago aceptado.
- c. El titular de la reserva debe ser mayor de 18 años.

### 3. POLÍTICA DE PAGO

- a. Dependiendo de la tarifa seleccionada, podrá requerirse el pago total o parcial al momento de realizar la reserva.
- b. El hotel acepta pagos mediante tarjeta de crédito, débito, efectivo y transferencia bancaria, dependiendo de la tarifa seleccionada.
- c. En caso de tarifas que no permiten cancelación de reserva, la misma será confirmada únicamente con el pago total de la misma.

### 4. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES

- a. Las cancelaciones o modificaciones deberán solicitarse por escrito, a través del correo electrónico o WhatsApp indicado en la confirmación de reserva.
- b. Tarifa reembolsable: Las cancelaciones realizadas hasta 48 horas antes de la fecha de llegada serán reembolsadas en su totalidad. Cancelaciones efectuadas con menos de 48 horas de antelación o en caso de no presentarse (NO SHOW), no tendrán derecho a reembolso y se cobrará el importe total correspondiente a toda la estadía. Esta tarifa aplica únicamente si ha sido expresamente indicada en la confirmación de la reserva.
- c. Tarifa no reembolsable: No se permiten cancelaciones ni modificaciones. Se cobrará el 100% del importe de la reserva en caso de cancelación o no presentación (NO SHOW).
- d. En caso de corresponder una devolución, la misma se realizará únicamente por transferencia bancaria a una cuenta a nombre de quien realizó la reserva. La devolución podrá efectuarse hasta una semana posterior a la notificación de cancelación. No se realizarán devoluciones en efectivo ni a cuentas de terceros.

## 5. CHECK-IN Y CHECK-OUT

- a. El check-in se realiza a partir de las 16:00 horas. El check-out debe realizarse antes de las 10:00 horas.
- b. El ingreso anticipado o la salida tardía están sujetos a disponibilidad y pueden tener un costo adicional.

## 6. ESTACIONAMIENTO

- a. El estacionamiento está sujeto a disponibilidad y puede tener un costo adicional, dependiendo de la temporada del año.

## 7. DESAYUNO

- a. El desayuno está incluido únicamente cuando así se especifique en la confirmación de reserva.
- b. En caso contrario, el desayuno tendrá un costo adicional.

## 8. MASCOTAS

- a. No se permiten mascotas, salvo perros guía o animales de asistencia debidamente acreditados.
- b. Se requiere que se informe al momento de realizar la reserva si viaja con un animal de asistencia.

## 9. RESPONSABILIDAD

- a. El hotel no se hace responsable por la pérdida, daño o robo de objetos personales en las habitaciones o áreas comunes.
- b. Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado a las instalaciones durante su estancia.

## 10. CONDUCTA Y NORMAS INTERNAS

- a. Se ruega a los huéspedes respetar las normas internas del hotel, así como mantener un comportamiento adecuado y respetuoso con el personal y otros huéspedes.
- b. El hotel se reserva el derecho de admisión y permanencia.

**11. PROTECCIÓN DE DATOS:** Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos y solo para fines relacionados con la reserva y la estadía.

**12. JURISDICCIÓN:** Cualquier controversia relacionada con estos términos y condiciones se someterá a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**13. MOVILIDAD REDUCIDA**

- a. Algunas habitaciones se encuentran en plantas superiores, accesibles únicamente por escaleras.
- b. En caso de huéspedes con movilidad reducida o que requieran alojamiento en planta baja, solicitamos consultar la disponibilidad antes de confirmar la reserva.
- c. El hotel no se responsabiliza por reclamos posteriores a la confirmación de la reserva relacionados con la ubicación de la habitación o el acceso a la misma.

**14. DEPÓSITO DE GARANTÍA**

- a. Al momento del check-in se solicitará una tarjeta de crédito en concepto de garantía o, en su defecto, un depósito en efectivo de USD 100 (o su equivalente en moneda local).
- b. Este importe será devuelto al momento del check-out, una vez verificado el buen estado de la unidad y el cumplimiento de las condiciones de la estadía.